

Ве молиме да одговорите искрено на овој прашалник и да ни го доставите назад што е можно по бргу. Ви благодариме однапред за вашето време и се надеваме овој обид да го подобри квалитетот на услугите, како и нашите лични и професионални односи. Ви благодариме!

I. Оценување од корисникот:

1. Информирани ли сѐе кои шесѝирања и услуги се вршаат во ЈЗУ ЦЈЗ- Куманово ?

☐ да ☐ не

2. Колку сѐе задоволни од навременото извршување на услугише ?

☐ просечено ☐ добро ☐ многу добро ☐ одлично

3. Како го оценувате квалитетот на нашише услуги ?

☐ просечен ☐ добар ☐ многу добар ☐ одличен

4. Каква ја сметате услугата од персоналот ?

☐ просечна ☐ добара ☐ многу добара ☐ одлична

5. Како ја оценуваме нашата подготвеност за соработка ?

☐ просечено ☐ добро ☐ многу добро ☐ одлично

6. Колку јасно е презентирањето на резултатите во извештајот од шесѝирањето?

☐ просечено ☐ добаро ☐ многу добро ☐ одлично

II. Податоци за корисникот

1. Име и адреса на фирмата:

2. Основна дејност на вашата организација :

3. Име и презиме на испитаникот:

4. Место во фирмата:

5. Дали имате воспоставено систем за квалитет и кој:

Потпис:

МП

Дата: